

Zásady ochrany osobných údajov

poskytnutých v súlade s nariadením Európskeho Parlamentu a Rady (EU) 2016/679 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov („GDPR“)

Kľúčovým záujmom Sophire je spokojnosť účastníkov školení a tiež našich zákazníkov/objednávateľov. K tomu nám slúžia poskytnuté osobné údaje, ktoré starostlivo chránime a spracúvame v súlade s platnou legislatívou.

V Zásadách ochrany osobných údajov:

- Sophire, s.r.o. so sídlom Vajnorská 50, 831 04 Bratislava, IČO: 47651008, zapísaná v obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel:Sro, vložka číslo 97044/B informuje o postupoch ochrany súkromia, aké údaje zhromažďuje, používa, zverejňuje a odovzdáva, ako i o možnostiach, ktoré môžete učiniť, a o právach, ktoré môžete vykonávať vo vzťahu k Vaším osobným údajom podľa platnej legislatívy.

Aké osobné údaje využívame a k akým účelom ich potrebujeme

Sophire spracováva len osobné údaje obsahujúce meno, priezvisko a e-mail, ktoré sú nevyhnutné k účelom spojeným so splnením zákazky, zabezpečením organizácie a realizácie poskytovaných služieb, zahrňujúcich najmä školenia, kurzy, semináre a certifikácie.

Všeobecne Sophire zhromažďuje osobné údaje len v rozsahu, v akom boli poskytnuté v súvislosti s objednávkou či uzatvorením zmluvy, teda len v nevyhnutnom rozsahu pre plnenie zmluvy.

Na akom právnom základe ich spracovávame

V prípade osobných údajov poskytnutých za účelom plnenia služieb v rámci zabezpečenia organizácie a realizácie školení, konferencií, seminárov či iných poskytovaných služieb Sophire, spracúvame vyššie uvedené osobné údaje v našom oprávnenom záujme spočívajúcom v potrebe identifikácie osoby v nevyhnutne potrebnom rozsahu pre plnenie zmluvy.

S kým osobné údaje zdieľame

Sophire môže zdieľať osobné údaje s obchodnými partnermi najmä za účelom plnenia objednávok alebo marketingových kampaní. Medzi týchto obchodných partnerov a poskytovateľov služieb patria najmä prepredajcovia školení, poskytovatelia školiacich materiálov, spracovatelia platieb, finančné inštitúcie, doručovacie spoločnosti alebo poskytovatelia služieb informačných technológií. Obchodní partneri sú na základe zmluvy povinní uchovávať informácie prijaté menom Sophire dôverne a bezpečne a nepoužívať ich k inému účelu, než ku ktorému im boli poskytnuté.

Sophire môže zdieľať osobné údaje požadované zákonom alebo právnym postupom, ako je napríklad reakcia na riadne schválenú a zákonnú žiadosť polície alebo verejného orgánu (vrátane plnenia požiadaviek štátnej bezpečnosti alebo vynucovania práva), pri presadzovaní alebo ochrane práv Sophire, pokiaľ je toto zverejnenie nevyhnutné alebo vhodné k zabráneniu fyzickej ujmy alebo finančnej strate, ako to umožňuje platná legislatíva, alebo v súvislosti s vyšetrovaním podozrivej alebo skutočnej protiprávnej činnosti.

Medzinárodné prenosy dát

Informácie, ktoré Sophire zhromažďuje, môžu byť uchovávané, spracovávané a prenášané medzi krajinami, v ktorých pôsobí, aby mohol tieto informácie používať v súlade so Zásadami ochrany osobných údajov.

Všetky osobné údaje uchovávané a spracúvané Sophire sú bezpečne umiestnené v rámci Európskej únie.

Ako udržujeme osobné údaje zabezpečené

Aby Sophire zabránil strate, neoprávnenému prístupu, použitiu či zverejneniu informácií a zaistil správne používanie Vašich údajov, používa primerané a vhodné fyzické, technické a administratívne postupy k ochrane zhromažďovaných a spracovávaných informácií.

Ako dlho uchovávame osobné údaje

Sophire uchováva osobné údaje len po dobu stanovenú v rámci zákazníckych zmlúv a nesnaží sa uchovávať údaje po dobu dlhšiu, než je nevyhnutné k plneniu poskytovaných služieb a splneniu zákonných a zmluvných povinností. Keď ďalej nepotrebujeme používať Vaše osobné údaje, odstránime ich z našich systémov a záznamov alebo podnikneme kroky k anonymizácii týchto informácií.

Nastavenie ochrany súkromia

Voľby ohľadom odberu vybraných newsletterov môžete vykonať alebo zmeniť v mieste zhromažďovania údajov alebo spôsobmi, popísanými v nasledujúcich častiach.

Tieto možnosti sa nevzťahujú na oznámenia, ktorých primárnym účelom je dokončenie objednávky, zmluvy, alebo iné administratívne a transakčné oznámenia, ktorých primárny účel nie je propagačnej povahy.

Newsletter

Newsletter Sophire môže obsahovať informácie o všetkých našich novinkách, nových školeniach, konferenciách, seminároch, špeciálnych ponukách, personalizovanom obsahu alebo cielej inzercii, o ktoré ste buď výslovne požiadali alebo ste s ich prijímaním súhlasili.

Potom, čo o tieto oznámenia požiadate, môžete ich odber použitím odkazu pre odobranie "Unsubscribe" v e-mailovej správe alebo podľa pokynov uvedených v príslušnom e-maili zrušiť. Prípadne nám napíšte na info@sophire.sk.

Nástroje pre automatický zber dát

Pokiaľ nechcete povoliť súbory cookies, prečítajte si, prosím, nastavenia Vášho prehliadača. Upozorňujeme, že zakázaním určitých kategórií súborov cookies môže byť zabránené v prístupe k niektorým funkciám nášho webu alebo určitý obsah alebo funkcie nemusia byť k dispozícii. Niektoré prehliadače umožňujú prechádzať webové stránky v inkognito alebo súkromnom režime, kde akonáhle je relácia prehliadača uzatvorená, sú súbory cookies zhromaždené počas relácie automaticky odstránené.

Uplatnenie Vašich práv

Máte právo na prístup k všetkým osobným údajom, ktoré ste nám poskytli alebo ktoré o Vás uchovávame. Okrem toho máte právo odvolať skôr udelený súhlas alebo požiadať o opravu, doplnenie, obmedzenie spracovávania, anonymizáciu či odstránenie Vašich osobných údajov a požiadať o vysvetlenie ich spracovania. Máte právo vzniesť námietku proti spracovaniu Vašich osobných údajov.

V určitých prípadoch môže byť Vaša žiadosť zamietnutá na základe legítimnej výnimky, napríklad pokiaľ by sprístupnenie informácií odhalilo osobné údaje inej osoby alebo nám sprístupnenie takýchto údajov zakazuje zákon.

Máte možnosť odhlásiť sa od prijímania marketingových e-mailov zo Sophire kedykoľvek bez nákladov, kliknutím na príslušný odkaz obsiahnutý v našich marketingových e-mailoch.

Môžete kedykoľvek podať sťažnosť týkajúcu sa spracúvania Vašich osobných údajov alebo neplnenia povinností správcu plynúcich z GDPR k dozornému úradu.

Zmeny Zásad ochrany osobných údajov

Sophire si vyhradzuje právo kedykoľvek vykonať opravy, zmeny alebo dodatky v Zásadách ochrany osobných údajov. Pokiaľ upravíme naše Zásady ochrany osobných údajov, zverejníme revidované zmeny s aktualizovaným dátumom revízie. Pokiaľ dôjde k významným zmenám v našich Zásadách ochrany osobných údajov, ktoré podstatne zmenia naše postupy ochrany osobných údajov, môžeme Vás upozorniť napríklad zaslaním e-mailu alebo zverejnením oznámenia na našej úvodnej webovej stránke alebo na stránkach sociálnych médií.

Ako nás kontaktovať?

Ak máte otázky týkajúce sa Zásad ochrany osobných údajov spoločnosti Sophire alebo použitia Vašich osobných údajov, môžete nás kontaktovať prostredníctvom e-mailu info@sophire.sk